



PROTOCOLO DE PREPARACIÓN DEL ENVÍO PARA DELIVERY

- 1) Manos y superficies: Limpieza frecuente, que incluye lavado de manos de personal con agua y jabón o alcohol al 70%, y desinfección de superficies y utensilios con alcohol al 70% o lavandina diluida al 10%.
- 2) Chequeo de síntomas de todo el personal: antes de ingresar en el local, se les debe indagar sobre presencia de síntomas como tos, dolor de garganta, fiebre, dificultad respiratoria, falta de olfato y/o gusto brusco. En caso de presentarlos, se debe retirar a su domicilio y consultar a los números telefónicos al final de este documento.
- 4) Materia prima: Se evita el ingreso de proveedores a los establecimientos mientras que todos los paquetes y bolsas de materiales son rociados con solución desinfectante antes de ser guardados en depósitos.
- 5) Preparación del delivery: Los materiales son empaquetados en un espacio definido para tal fin, con desinfección frecuente. Todos los elementos deben ser empaquetados en envases plásticos y cerrados, y descontaminados por fuera con alcohol al 70%.
- 6) Priorizar el pago electrónico. En caso de no ser viable, se le entregará al delivery, un sobre con el vuelto exacto para el cliente.

PROTOCOLO DE TRASLADO DEL ENVÍO (DELIVERY)

- 1) Uso de tapa boca y nariz todo el tiempo (barbijo casero).
- 2) Al retirar el producto a entregar, se debe rociar el mismo con alcohol 70%.
- 3) Circular en vehículo sin acompañante.
- 4) Limpieza de manos con alcohol en gel antes y después de cada entrega (luego de manipular dinero y previo a ingreso a vehículo).
- 5) Entrega a distancia:
 - a) No ingresar a los domicilios. Las entregas deben ser realizadas en vía pública (sin excepción).
 - b) El repartidor deja el pedido en la puerta con el vuelto exacto en caso de ser necesario, se aleja dos metros y espera a que el usuario salga a recogerlo.
 - c) El cliente, toma el paquete, deja el dinero, y se aleja.
 - d) El repartidor guarda el dinero y realiza la limpieza de manos con alcohol al 70%.
- 6) Realizar entregas en los horarios establecidos por los decretos municipal.
- 7) Luego de jornada laboral limpiar habitáculo del vehículo (volante, asiento, puerta del conductor, manijas), llaves, celular y cualquier elemento personal de uso frecuente con paño con agua y lavandina (1 litro de agua más 30 ml de lavandina) o alcohol 70%.
- 8) Al llegar a domicilio propio, lavar ropa utilizada apartada del resto e higienizarse.

PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DEL DELIVERY

- 1) Una vez recibido el paquete hay que lavarse las manos y repasarlo con un trapo humedecido en una solución de 10cm³ de lavandina en un litro de agua o alcohol al 70%.
- 2) No tocarse la cara después de haber tocado el paquete, sin previo lavado de manos y desinfección del paquete.
- 3) Descartar el paquete un vez desinfectado.
- 4) Si es un pedido de supermercado, se recomienda adicionalmente desinfectar la superficie de todos los paquetes que lo permitan: envases de plástico, cajas de cartón y latas, entre otros productos. En el caso que en el domicilio haya niños pequeños que jueguen o se trasladen por el piso, es fundamental su desinfección después de apoyar lo que sea que provenga del exterior.
- 5) El proceso de recibir un pedido implica un total de tres lavados de manos: apenas recibimos el paquete, después de abrirlo y desinfectarlo, y luego de limpiar la superficie sobre la que trabajamos.
- 6) El protocolo aplica para cualquier pedido desde un libro hasta un plato de comida.